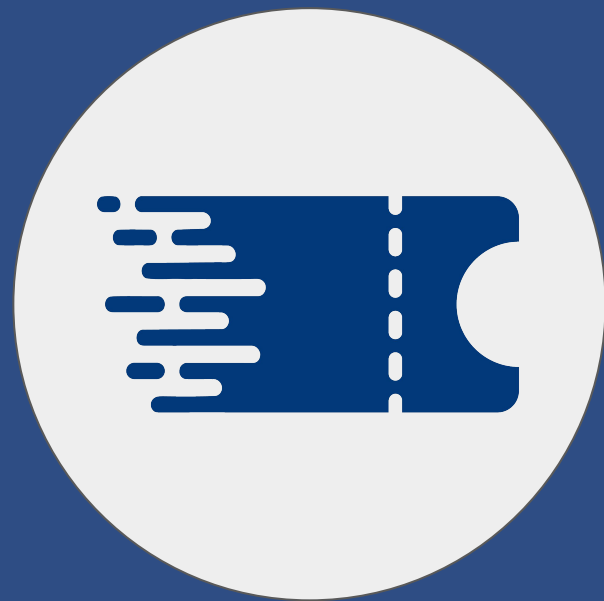


# PRIVACYBELEID VAN TICKETSOFT

22 JUNI 2026





# 1. CONTACTGEGEVENS EN WIJZIGINGEN

## 1.1 TICKETSOFT

TicketSoft is de handelsnaam van Softens (KvK 77619323), gevestigd aan Walenburg 30, 1965MG Heemskerk.

Je kunt TicketSoft per e-mail bereiken op het e-mailadres [privacy@ticketsoft.nl](mailto:privacy@ticketsoft.nl).

## 1.2 MAG TICKETSOFT HET PRIVACYBELEID AANPASSEN?

We passen dit beleid van tijd tot tijd aan omdat we onze website bijwerken of omdat de wet- en regelgeving verandert. TicketSoft mag deze wijzigingen doorvoeren zonder je daar vooraf over te informeren.



## 2. PERSOONSgegevens

### 2.1 WANNEER VERWERKT TICKETSOFT PERSOONSgegevens?

TicketSoft kan persoonsgegevens verwerken in de volgende gevallen:

1. Je bent Gebruiker van het Platform, bijvoorbeeld omdat je een (e)Ticket koopt van een Organisator via ons Platform;
2. Je bent een Organisator en maakt gebruik van TicketSoft;
3. Je bent een potentiële klant van TicketSoft;
4. Je levert producten en/of diensten aan TicketSoft.

### 2.2 WELKE PERSOONSgegevens VERWERKT TICKETSOFT?

TicketSoft kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

1. Voornaam, achternaam en e-mailadres;
2. Contactgegevens;
3. NAW-gegevens;
4. Geslacht;
5. Geboortedatum of leeftijd;
6. Betaalgegevens, zoals een IBAN-nummer of tenaamgestelde;
7. Aanvullende persoonsgegevens, afhankelijk van de verhouding die je met TicketSoft hebt.

TicketSoft kan naast deze persoonsgegevens andere persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld persoonsgegevens die je opgeeft wanneer je contact met ons opneemt of persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om je te kunnen identificeren.

Voor de gegevens die een Gebruiker achterlaat bij het bestellen van een (e)Ticket is TicketSoft slechts de verwerker daarvan en niet de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke is de Organisator van het desbetreffende evenement. Een Organisator kan aanvullende persoonsgegevens in het bestelproces vereisen. Bekijk de privacyverklaring van de Organisator voor meer informatie over de verwerking van je persoonsgegevens.

### 2.3 HOE KOMT TICKETSOFT AAN DE PERSOONSgegevens?

In beginsel komen de persoonsgegevens van een Gebruiker van het Platform of Organisator van een evenement. De Organisator van een evenement kan persoonsgegevens overdragen aan TicketSoft. Wij ontvangen bijvoorbeeld je persoonsgegevens wanneer je een account aanmaakt op ons Platform (als Organisator) of een (e)Ticket besteld (als Gebruiker).

Daarnaast kan TicketSoft persoonsgegevens indirect ontvangen, bijvoorbeeld wanneer wij voor een Organisator een uittreksel opvragen bij een bevoegde instantie om de bestuurders van een organisatie te kunnen identificeren.



## 3. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

### 3.1 WAT IS DE ROL VAN TICKETSOFT BIJ DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens?

TicketSoft is zelfstandig verantwoordelijk voor het bepalen waarom (doeleinden) en op welke manier (middelen) wij je persoonsgegevens verwerken. Tenzij in dit Privacybeleid iets anders staat, beslissen wij dus zélf over die verwerkingsactiviteiten.

### 3.2 OP WELKE WETTELIJKE GRONDSLAGEN VERWERKEN WE JOUW PERSOONSgegevens?

We baseren onze gegevensverwerking op één van de volgende rechtsgronden uit de AVG:

1. **Gerechtvaardigd belang**  
We verwerken gegevens als dat nodig is voor de belangen van TicketSoft of een derde - bijvoorbeeld om te analyseren hoe ons Platform wordt gebruikt en om (geanonimiseerde) statistieken te maken over ticketverkoop. Dit doen we alleen als jouw fundamentele rechten en vrijheden daarbij niet zwaarder wegen. Let op: bij verwerking van bijzondere gegevens van minderjarigen wegen hun belangen vaak zwaarder, dus dan vragen we mogelijk alsnog nadrukkelijk om toestemming;
2. **Toestemming**  
Als de wet dat vereist, vragen we je eerst expliciet om toestemming voordat we je persoonsgegevens verwerken. Je mag die toestemming altijd weer intrekken als je dat wilt.

### 3.3 WELKE DOELEN HEEFT TICKETSOFT BIJ HET VERWERKEN VAN PERSOONSgegevens?

Als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking bepaalt TicketSoft zelf waarom (doelen) en hoe (middelen) je persoonsgegevens worden gebruikt. We verwerken je gegevens om:

1. Te begrijpen hoe je ons Platform gebruikt en het kopen van (e)Tickets voor jou soepeler te maken;
2. Je betaling te kunnen verwerken;
3. Je onze nieuwsbrief toe te kunnen sturen;
4. Je op de hoogte te kunnen houden van wijzigingen in onze voorwaarden en beleid;
5. Je te kunnen bellen of e-mailen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
6. Om onze diensten bij je te kunnen bezorgen;
7. Voor onze wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld het doen van belastingaangifte.

Zonder persoonsgegevens kunnen wij mogelijk onze diensten of verplichtingen niet (naar behoren) uitvoeren.



## 4. BEWAARTERMIJN

### 4.1 HOE LANG BEWAART TICKETSOFT MIJN PERSOONSgegevens?

Voor persoonsgegevens van Organisatoren: TicketSoft bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. In sommige gevallen schrijft de wet voor dat we bepaalde gegevens maximaal zeven jaar moeten bewaren (bijvoorbeeld voor fiscale of administratieve verplichtingen). Daarna verwijderen of anonimiseren we je gegevens, tenzij er een nieuwe wettelijke plicht ontstaat om ze langer te bewaren.

Voor de gegevens die een Gebruiker achterlaat bij het bestellen van een (e)Ticket: TicketSoft is de verwerker, niet de verwerkingsverantwoordelijke van je gegevens. De Organisator van het evenement beslist de bewaartermijn die van toepassing is. Voor financiële gegevens is dat altijd 7 jaar na afloop van het evenement, vanwege fiscale vereisten. Voor niet-financiële gegevens kan de Organisator zelf een bewaartermijn instellen, variërend van 1 maand tot maximaal 7 jaar na afloop van het evenement. Bekijk de privacyverklaring van de Organisator voor meer informatie over de bewaartermijn van je persoonsgegevens.

### 4.2 HOE ZIT HET MET PERSOONSgegevens IN SYSTEMEN VAN SUB-VERWERKERS?

Voor de persoonsgegevens in systemen van sub-verwerkers is het privacybeleid van de sub-verwerker van toepassing.

In sommige gevallen is de sub-verwerker ook verwerkingsverantwoordelijke. De bewaartermijnen in systemen van sub-verwerkers kunnen afwijken van de bewaartermijnen die TicketSoft of de Organisator hanteert. Zo worden e-mails bij een sub-verwerker in de meeste gevallen veel korter dan de bewaartermijn opgeslagen, maar bijvoorbeeld betalingsgegevens vaak langer dan de bewaartermijn.

Via onze pagina met sub-verwerkers kan je zien wie onze subverwerkers zijn en welk privacybeleid daarop van toepassing is.

### 4.3 HOE ZIT HET MET BACK-UPS?

TicketSoft maakt regelmatig back-ups. Wanneer we je gegevens uit onze systemen verwijderen, kan het zijn dat je gegevens nog in één of meerdere back-ups zitten. Deze back-ups wordt uiterlijk na 30 dagen overschreven. Wanneer een back-up wordt hersteld, worden je gegevens niet teruggezet indien deze al verwijderd waren.



## 5. OVERDRACHT

### 5.1 WELKE DERDEN KUNNEN MIJN PERSOONSgegevens KRIJGEN?

TicketSoft deelt je persoonsgegevens met derden als dat nodig is om de in dit Privacybeleid vermelde doelen te bereiken. Deze Ontvangers zijn onder andere:

1. Onze leveranciers, zoals cloud-hosting, CRM-systemen, betaal- en e-maildiensten, en analysetools;
2. Zakelijke partners, bijvoorbeeld opdrachtgevers, klanten of onderaannemers die betrokken zijn bij de uitvoering van onze dienstverlening;
3. Adviseurs en toezichthouders, zoals auditors, juristen, accountants en andere externe experts;
4. Website-leveranciers voor analyse-instrumenten (denk aan cookies en statistieken);
5. Overheidsinstanties of opsporingsdiensten wanneer we wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken;
6. Andere partijen waarmee jij nadrukkelijk (schriftelijk of per e-mail) hebt ingestemd tijdens het gebruik van onze diensten.

### 5.2 WANNEER KAN TICKETSOFT PERSOONSgegevens OPENBAAR MAKEN?

Naast de standaard Ontvangers kan TicketSoft je gegevens ook delen in de volgende gevallen, maar alleen na voorafgaande mededeling:

1. Overname of verkoop: Als TicketSoft of een deel daarvan wordt overgenomen of verkocht, kunnen je persoonsgegevens aan de potentiële koper worden verstrekt. Ook dan blijven we ons Privacybeleid naleven;
2. Wettelijke verplichting of bescherming van rechten: Als de wet ons verplicht om gegevens te delen, of als het nodig is om onze Algemene Voorwaarden en overeenkomsten met jou na te komen, of om onze rechten (of die van onze klanten) te beschermen.

### 5.3 WORDEN MIJN GEGEVENS BUITEN DE EER OVERGEDRAGEN?

Soms moeten we gegevens doorgeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval zorgen we voor passende waarborgen door:

1. Een verwerkersovereenkomst af te sluiten;
2. Per overdracht te beoordelen of de lokale wetgeving of praktijk de bescherming in de verwerkingsovereenkomst ondermijnt;
3. Zo nodig extra maatregelen te nemen om hetzelfde beschermingsniveau te garanderen als binnen de EER.

Met deze afspraken zorgen we ervoor dat jouw persoonsgegevens ook buiten de EER veilig en in overeenstemming met de AVG verwerkt worden.



## 6. BEVEILIGING

### 6.1 HOE BEVEILIGEN JULLIE PERSOONSGEGEVENS?

TicketSoft neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met de contactgegevens die in het eerste hoofdstuk vermeld staan.



## 7. PRIVACY RECHTEN

### 7.1. WELKE PRIVACY RECHTEN HEB IK ONDER DE AVG?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door TicketSoft en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar de contactgegevens in het eerste hoofdstuk.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kunnen wij vragen jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen, mits dat noodzakelijk is om te oordelen of het verzoek door jou is gedaan. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

TicketSoft wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Voor de gegevens die een Gebruiker achterlaat bij het bestellen van een (e)Ticket: TicketSoft is de verwerker, niet de verwerkingsverantwoordelijke van je gegevens. Bekijk het privacybeleid van de Organisator voor informatie.

### 7.2 HOE KAN IK DEZE RECHTEN UITOEFENEN?

Als je een van deze rechten uitoefent, kan TicketSoft je om aanvullende gegevens vragen om je identiteit te controleren of om je verzoek goed af te handelen. We gebruiken die extra informatie alleen om jouw verzoek te verifiëren en te verwerken.

Je kunt ons bereiken via de contactgegevens in het eerste hoofdstuk.



## 8. COOKIES

### 8.1 WAT IS EEN COOKIE?

Een cookie is een klein tekstbestandje dat bij je eerste bezoek aan onze site op je computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen. Zodra je terugkomt, leest de site dat bestandje weer uit om je voorkeuren (zoals taalkeuze) te onthouden en snel te laten werken.

### 8.2 WELKE SOORTEN COOKIES GEBRUIKT TICKETSOFT?

TicketSoft plaatst alleen:

1. Technische en functionele cookies  
Deze zijn nodig om de website goed te laten werken. Denk aan cookies om je taalinstellingen onthouden of je winkelwagen vullen.
2. Analytische cookies  
Hiermee meten we hoe bezoekers onze site gebruiken zodat we deze kunnen verbeteren. Deze gegevens zijn geanonimiseerd en brengen je privacy niet in gevaar.

### 8.3 WAAROM GEBRUIKEN WE COOKIES?

1. Technische werking  
Zonder technische cookies kunnen sommige onderdelen van de site simpelweg niet functioneren.
2. Gebruikersgemak  
Functionaliteiten zoals ingelogd blijven, voorkeuren opslaan en formulieren invullen werken alleen dankzij cookies.

3. Website-optimalisatie  
Analytische cookies laten ons zien welke pagina's populair zijn en waar verbeteringen mogelijk zijn, zodat we de site steeds beter kunnen maken.

### 8.4 HOE KAN IK COOKIES UITZETTEN?

Als je niet wilt dat cookies worden geplaatst, kun je in de instellingen van je browser instellen dat je altijd een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden opgeslagen. Je kunt er ook voor kiezen om alle cookies te blokkeren, of alleen cookies van derde partijen (advertentie- en analysecookies). Daarnaast kun je in je browser alle eerder opgeslagen cookies verwijderen. Houd er rekening mee dat je deze aanpassingen per browser en per apparaat (computer, tablet, smartphone) moet doorvoeren.

Zonder cookies kunnen we niet garanderen dat de website nog volledig werkt. Sommige functies kunnen dan uitvallen of niet meer zichtbaar zijn.

 TICKETSOFT